

# Autodesk Smoke 2013

## リモートアクセスについて～ TeamViewer QuickSupport

### 概要

トラブルが起こったとき、ご自分の Macintosh システムにログインしてリモートサポートを受けたい場合、TeamViewer QuickSupport アプリケーションを使用することができます。

### 対処方法

次の手順に従って、リモートコントロールのアプリケーションをインストールし、Autodesk カスタマーサポートにログイン情報を伝えます。

1. Mac 用の TeamViewer QuickSupport アプリケーションをダウンロードします。

<http://www.autodesk.com/connect>

2. ダウンロードしたファイルを開き、アプリケーションを起動します。



3. Autodesk カスタマーサポートに ID と 4 桁のパスワードを伝えます。
4. トラブルシューティングが終了したら、QuickSupport アプリケーションを閉じ、コンピュータへのリモートアクセスを終了します。

注意：このサービスはアドバンスサポートに加入のユーザー様のみ提供いたしております。