



## オートデスク クリエイティブ フィニッシング製品の変更について

質問と回答



概要 .....	2
発表の内容は? .....	2
これらの変更の理由は? .....	2
ソフトウェアの購入オプションは? .....	3
ハードウェアの購入オプションは? .....	3
認定動作環境、推奨動作環境、最小動作環境の違いは何ですか? .....	4
クリエイティブ フィニッシング製品の永久ライセンスの販売は 2016 年 2 月 1 日で終了するのですか? .....	4
必要なハードウェアがある場合は、購入できますか? .....	4
最小動作環境とは? .....	4
最新の動作環境はどこで確認できますか? .....	5
推奨ハードウェアに関するアドバイスはどこで得ることができますか? .....	5
使用できるオペレーティング システムのバージョンは? どこでダウンロードできますか? .....	5
使用できるデバイスドライバのバージョンは? どこでダウンロードできますか? .....	5
オートデスクではシステム パフォーマンスの診断ツールを提供する予定がありますか? .....	5
ターンキー システムは引き続き購入できますか? .....	6
Flame の Desktop Subscription (期間契約) の発売予定は? .....	6
Flame for Mac OSX の発売予定は? .....	6
Mac 版と Linux 版の Flame には機能的な違いがありますか? .....	6
Flame Linux と Flame Mac は別の製品ですか? .....	6
Linux ベースの Flame を Flame for Mac OSX にアップグレードできますか? .....	7
Lustre は Mac OSX で使用できますか? できない場合、できるようになる予定はありますか? .....	7
Flame Premium は Mac OSX で使用できますか? .....	7
Flame Premium の Desktop Subscription (期間契約) がないのはなぜですか? .....	7
Flame の Desktop Subscription (期間契約) はどこで購入できますか? .....	7
購入したソフトウェアはどのように受け取るのですか? .....	8
Desktop Subscription (期間契約) の開始日はいつですか? .....	8
Desktop Subscription (期間契約) を注文するために必要な情報は? .....	8
Flame、Lustre、Flare、Flame Assist のライセンスはどのような形で提供されますか? .....	8
Flame の Desktop Subscription (期間契約) 特典は、他のオートデスク ソフトウェア製品と同じですか? .....	8
製品には Desktop Subscription (期間契約) の契約満了日が近づいたときに警告を通知する機能がありますか? .....	9
Desktop Subscription 契約の更新手続きはどのようなものですか? .....	9
ハードウェアのサポートを購入している場合はどうなりますか? .....	9
購入可能なハードウェア サポート契約、または契約で提供されるサービス レベルに変更はありますか? .....	9
既存のサポート契約またはサービス レベルに変更はありますか? .....	10
ハードウェアに関する問題はどこに相談すればよいですか? .....	10
Autodesk Smoke にはどのような変更がありますか? .....	10
今後のスケジュールについて教えてください。 .....	10

## 概要

オートデスクは Autodesk® Flame® 2016 および Autodesk® Lustre® 2016 の新しい Desktop Subscription (期間契約)プランと、Flame での Mac OSX のサポートを発表いたします。また、クリエイティブ フィニッシング製品に対しては他にもいくつか変更を行っており、このドキュメントではこれらの変更についても詳しく説明します。

## 発表の内容は？

1. Autodesk Flame 2016 および Autodesk Lustre 2016 の新しい **Desktop Subscription** (期間契約)プランの紹介。
2. Flame 2016 Extension 2 での **Apple Mac プラットフォームのサポート**(2015 年 11 月 24 日を予定)。
3. Flame を所有していなくても、**Autodesk® Flare™** または **Autodesk® Flame® Assist** が使用可能に。
4. **お客様自身で認定ハードウェアを購入可能に。**

## これらの変更の理由は？

ポストプロダクション環境は急速に変化しており、お客様からはより柔軟性の高い対応を求められています。ここでいう柔軟性とは、オートデスクがサポートする構成、お客様が使用できるハードウェアのタイプ、ハードウェアの購入方法、価格設定、およびお客様がオートデスク ソリューションを自身のパイプラインに展開する方法における柔軟性です。

今回発表する変更は、お客様のビジネスを可能な限り最もコスト効率の高い方法で成長させるために必要なツールを今後も提供していくためのものです。中でも特に重要な点を以下に挙げます。

1. **ニュース:** Mac で Flame を使用可能に、価格設定がスケーラブルに、さらにはお客様が独自でハードウェアを購入可能になるほか、Flare または Flame Assist だけでも使用できるようになります。これらの変更はお客様の声に直接応え、お客様のビジネスのさらなる発展を支援するものです。
2. **最高の品質はそのままに。** オートデスクは、高品質のサポートおよびお客様の成功に必要なソフトウェアとサービスを提供するため、最上位のフィニッシング ツールとしての Flame の地位を今後も維持していきます。
3. **Flame の将来性を保証。** オートデスクは Flame が時代に遅れることのないように万全の注意を払っています。変化の激しいポストプロダクション市場に対応するため、これまでもいくつもの変更によって Flame の優位性を維持してきました。今回の変更点も、Flame がハイエンドのポストプロダクション ワークフローに今後求められる要件を引き続き満たしていくための変更の 1 つに過ぎません。

## ソフトウェアの購入オプションは？

オートデスクのクリエイティブ フィニッシング ソフトウェアをご購入いただく際のオプションが増えました。

1. Desktop Subscription(期間契約) の 1 カ月プラン、3 カ月プラン、年間プランが新しく導入されました。
  - Flame の Desktop Subscription(期間契約) の 1 カ月プランは ¥124,000\* からと、工数ピーク時の要件やフリーランサー向けに、よりコスト効率の高いソリューションを提供します。
  - Desktop Subscription(期間契約) の年間プランについては、月間プランに比べると 33% お得な価格(¥83,000\*/月に相当)で提供します。
  - Flame Premium には Desktop Subscription(期間契約) はありません。代わりに、Flame、Lustre、Flare、Flame Assist を「お好みで」組み合わせることができます。
  - Flame Desktop Subscription(期間契約) プランは、オンライン ストアでは購入できません。オートデスク認定販売パートナーからご購入いただく必要があります。
2. Flame、Flame Premium、Lustre、Flare、Flame Assist の永久ライセンスもご購入いただけます。これらの永久ライセンスの価格は変更ありません。
3. Flame、Flame Premium、Lustre、Flare、Flame Assist ライセンスの Maintenance Subscription をご購入または更新いただくこともできます。Maintenance Subscription の価格は変更ありません。
4. 期間限定ですが、Flame Premium、Flame、Lustre のいずれかの最新バージョンへのソフトウェアアップグレードをご購入いただくこともできます(次の項目を参照)。
5. これまでに Flame ライセンスをご購入いただいていない場合でも、Autodesk Flare と Autodesk Flame Assist をご購入いただけるようになりました。
6. すべての製品はソフトウェア単体で販売されます。Linuxプラットフォームの場合は別途、Red Hat ライセンスをご購入いただく必要があります。

\* すべての価格は税別の希望小売価格です。価格は地域によって異なります。実際の価格は認定販売パートナーによって設定されます。

## ハードウェアの購入オプションは？

ハードウェアの購入も、より柔軟になりました。

1. 引き続き、オートデスク認定販売パートナーからハードウェアをご購入いただけます。オートデスク認定販売パートナーはクリエイティブ フィニッシング システムの構成に熟練しており、当社製品の動作環境に関するトレーニングも受けています。
2. また、お客様ご自身でメーカーから直接、または正規の販売店から、ハードウェアをご購入いただくこともできます。ただし、オートデスクが定めた動作環境を満たしているハードウェア コンポーネントを購入することを強くお勧めします。動作環境については、[こちら](#)を参照してください。オートデスクの動作環境を満たしていないコンポーネントは、ソフトウェアのパフォーマンスと信頼性に重大なリスクをもたらす可能性があります。

## 認定動作環境、推奨動作環境、最小動作環境の違いは何ですか？

オートデスクではクリエイティブ フィニッシング ソフトウェアについて以下の 3 種類の動作環境を公表しています。

### 認定動作環境

**Linux 上で Flame、Flame Premium、Lustre を使用する場合。**

認定システムは徹底的なテスト(パフォーマンス テスト、I/O テスト、ベンチマーク テストなど)を受けており、高度なパフォーマンスを持続できることが確認されています。認定動作環境は、現在オートデスクの各種ターンキー システムを搭載して出荷されているハードウェア構成と同一です。

### 推奨動作環境

**Mac OSX 上で Flame を使用する場合、および Linux および Mac OSX 上で Flare と Flame Assist を使用する場合。**

推奨システムもテストは受けていますが、そのレベルは認定システムにはおよびません。全体的なパフォーマンスは満足できるものですが、一部のワークフローは認定コンポーネントほど最適ではない場合があります。

### 最小動作環境

**Mac OSX 上で Flame を使用する場合、および Linux または Mac OSX 上で Flare と Flame Assist を使用する場合。**

この動作要件を満たしていない場合、製品が誤動作することが予想されます。

## クリエイティブ フィニッシング製品の永久ライセンスの販売は 2016 年 2 月 1 日で終了するのですか？

いいえ。クリエイティブ フィニッシング ソフトウェアの永久ライセンスの販売を 2016 年 2 月 1 日で終了することはありませんが、ソフトウェア アップグレードは 2016 年 7 月 1 日で終了となります。永久ライセンスをお持ちで最新版をお使いになりたいお客様は、この日までにアップグレードする必要があります。

## 必要なハードウェアがある場合は、購入できますか？

特定のハードウェア構成を購入する義務はありませんが、[こちら](#)に公表されている動作環境に従うことを強くお勧めします。

これらの動作環境は、オートデスク アプリケーションの最適なパフォーマンスを保証するために設計されたものです。これらに適合しない環境ではパフォーマンスの問題が起こる可能性があり、このシステムを実環境で使用することは難しくなります。

## 最小動作環境とは？

現在、Linux 上で Flame を使う場合の認定ハードウェア構成は、[こちら](#)で公表されている現在の出荷システム構成のみです。この構成をご購入になることを強くお勧めします。より低コストのオプションが必要な場合は、オートデスクが推奨する Apple Mac 構成をご購入ください。

## 最新の動作環境はどこで確認できますか？

オートデスクは定期的に動作環境を更新しています。更新された動作環境は当社の [Web サイト](#) で公開します。ハードウェアをご購入になる前に、最新の動作環境を確認してください。

## 推奨ハードウェアに関するアドバイスはどこで得ることができますか？

Autodesk.com の製品情報ページにある「動作環境」([こちら](#))に、**認定構成**、**推奨構成**、および**最小構成**が掲載されています。また、オートデスクの製品フォーラムでハードウェア構成に関する質問をしたり、Facebook の [FlameUsers Logik](#) グループなどの Flame コミュニティでアドバイスを求めることもできます。ハードウェアの可用性、オプション、価格に関する質問は、該当機器のメーカー、正規の販売店、またはその機器の販売認定を受けているオートデスク認定販売パートナーにお問い合わせすることもできます。

ご質問がある場合は、オートデスク認定販売パートナーにお問い合わせください。

## 使用できるオペレーティング システムのバージョンはどこでダウンロードできますか？

[こちら](#)の動作環境に記載されているオペレーティング システムのバージョンを使用してください。オートデスクのソフトウェアに Red Hat のライセンスが含まれなくなるのでご注意ください。Red Hat ライセンスは、認定販売パートナーまたは Red Hat から直接ご購入いただく必要があります。

## 使用できるデバイスドライバのバージョンはどこでダウンロードできますか？

サポートされるドライバについては、[こちら](#)の動作環境をご確認いただくか、サポートにお問い合わせください。

## オートデスクではシステム パフォーマンスの診断ツールを提供する予定がありますか？

はい。オートデスクは 2015 年 11 月 24 日に、お使いのコンピュータ システムのパフォーマンスをテストするための、シンプルで使い易いアプリケーションをリリースします。このアプリケーションを実行すると、現在お使いのハードウェア構成がオートデスクのソフトウェア要件を満たしているかが分かります。最小要件を満たしていないハードウェア コンポーネントがある場合は、それがどのコンポーネントかも分かるようになっています。

このアプリケーションは、お使いのシステム構成に問題がないかどうかを特定するための診断ツールです。稼働中のシステムの実際のパフォーマンスを保証するものではありませんので、注意してください。所定のシステム構成が診断テストに合格したからといって、実環境での使用を保証されたという意味ではありません。

## ターンキー システムは引き続き購入できますか？

担当のオートデスク認定販売パートナーは、必要なハードウェア コンポーネントをメーカーから直接、または正規の販売店から購入することで、ターンキー システムを提供できるようになります。また、オートデスクは認定システムの購入窓口を一本化するために Hypertec Systems 社とパートナーシップ契約を結んでおり、認定販売パートナーが望む場合には同社から購入できるようになっています。詳細は、お近くのオートデスク認定販売パートナーへお問い合わせください。

## Flame の Desktop Subscription(期間契約) の発売予定は？

Flame および Lustre の Desktop Subscription(期間契約) の 1 ヶ月プラン、3 ヶ月プラン、年間プランについては、2015 年 11 月 4 日に発売を開始します。プランをご購入いただいたお客様は、Flame または Lustre 2016 Extension 1、SP 1 をダウンロードできます。

2015 年 11 月 4 日以降は、Flame を所有していないお客様にも、Flare および Flame Assist の Desktop Subscription(期間契約) をご購入いただけるようになります。

## Flame for Mac OSX の発売予定は？

Mac OSX 対応の Flame (Flame 2016 Extension 2、Flame 2016 Extension 1 SP 2 および Flame 2016 SP3)は、2015 年 11 月 24 日の発売を予定しています。

## Mac 版と Linux 版の Flame には機能的な違いがありますか？

はい。Mac 版と Linux 版の Flame にはいくつかの機能的な違いがあります。

Mac OSX 版には主に以下の制限があります。

- GPU デベイヤーなし
- Background Reactor 非対応
- リアルタイムデリパラブル非対応
- フローティング ライセンス サーバなし
- コントロール パネルなし(Tangent)
- VTR アーカイブなし

詳細については、製品を購入される認定販売パートナーに御確認ください。

## Flame Linux と Flame Mac は別の製品ですか？

これらは同じ製品です。Flame をご購入いただくと、Linux システムまたは OSX システムのどちらにインストールするかを選択できます。ただし、ネットワーク ライセンス サーバは Linux サーバにインストールする必要があります。

## Linux ベースの Flame を Flame for Mac OSX にアップグレード できますか？

はい。2015 年 11 月 24 日に、Autodesk Flame 2016 のライセンスをお持ちのすべてのお客様がアップデートをダウンロードできるようになります。このアップデートには Linux および Mac OSX オペレーティングシステムのサポートが含まれています。

- Maintenance Subscription をご契約のお客様は、**Flame 2016 Extension 2** または **Flame 2016 Extension 1 SP2** のいずれかをダウンロードできます。
- Flame 2016 をお持ちで Maintenance Subscription を未契約のお客様は、**Flame 2016 SP3** をダウンロードできます。
- Flame 2016 をお持ちでないお客様は、Desktop Subscription (期間契約) を購入するか、お持ちのソフトウェアをアップグレードできます。
- Linux システムにソフトウェアをインストールしていたお客様は、ライセンストランスファーを要求し、Mac にインストールする必要があります。

## Lustre は Mac OSX で使用できますか？ できない場合、できるようになる予定はありますか？

現時点では、Lustre for Mac OSX を提供する計画はありません。

## Flame Premium は Mac OSX で使用できますか？

Lustre が含まれるため、Flame Premium を Mac OSX で使用することはできません。ただし、Flame、Flame Assist、Flare はすべて Mac OSX で使用できるようになります。

## Flame Premium の Desktop Subscription (期間契約) がないのはなぜですか？

お客様のニーズに応じて、Flame、Lustre、Flare、Flame Assist の Desktop Subscription (期間契約) をお好みで組み合わせてご購入いただけるようになりました。また、Flame を所有していないお客様に Flare または Flame Assist をご購入いただくこともできます。このため、Flame Premium を Desktop Subscription (期間契約) で提供する必要がなくなりました。

## Flame の Desktop Subscription (期間契約) はどこで購入 できますか？

Autodesk Flame、Autodesk Flame Assist、Autodesk Flare、および Autodesk Lustre の Desktop Subscription (期間契約) は、お近くのオートデスク認定販売パートナーからのみご購入いただけます。Desktop Subscription (期間契約) の購入プロセスは、永久ライセンスの購入と同じです。これらの製品はオートデスクのオンラインストアでは購入できません。

**重要:** ソフトウェアを適切にインストールして運用するため、Desktop Subscription (期間契約) をご購入の前に、認定ハードウェア構成 ([こちら](#)を参照) をお持ちであることを確認してください。



## 購入したソフトウェアはどのように受け取るのですか？

永久ライセンスをご購入いただいた場合は、ソフトウェアが収録された物理メディアを送付いたします。オートデスク認定販売パートナーから Desktop Subscription(期間契約)プランをご購入いただいた場合は、ソフトウェアのダウンロードリンクが記載された電子メールが送信されます。認定販売パートナーからご購入された場合、この電子メールは認定販売パートナーから送信されます。

## Desktop Subscription(期間契約)の開始日はいつですか？

契約の開始日は、オートデスクがお客様の Desktop Subscription(期間契約)注文を確認した日付になります。

## Desktop Subscription(期間契約)を注文するために必要な情報は何か？

発注書に以下の情報をご記入ください。

- 必要なライセンスタイプ: 新規ノードロックライセンス、新規ネットワークライセンス、または既存のネットワークライセンスへの追加
- DLHOSTID (DLHOSTIDの取得方法については、認定販売パートナーにお問い合わせください)

## Flame、Lustre、Flare、Flame Assist のライセンスはどのような形で提供されますか？

発注書に DLHOSTID とライセンスタイプが記載されている場合は、注文が処理されるとすぐにライセンスが発行され、電子メールでお客様または発注先のリセラーに送信されます。Desktop Subscription(期間契約)のライセンスは、ソフトウェアダウンロードリンクが記載されているのと同じ電子メールで送信されます。

Subscription 契約は注文確認後すぐに開始されるため、発注時に DLHOSTID とライセンスタイプをお知らせいただくことが非常に重要です。

ライセンスに関するご質問がある場合は、リクエストの詳細を添えてオートデスク認定販売パートナーまでお問い合わせください。

## Flame の Desktop Subscription(期間契約)特典は、他のオートデスクソフトウェア製品と同じですか？

Flame、Lustre、Flame Assist、Flare の Desktop Subscription(期間契約)は、Autodesk® Maya® や Autodesk® 3ds Max® などの他のオートデスク製品で使用されている Autodesk 360 プラットフォームを使用していません。そのため、Autodesk 360 プラットフォームのすべての機能が提供されるわけではありません。

## 製品には Desktop Subscription (期間契約) の契約満了日が近づいたときに警告を通知する機能がありますか？

はい。製品には Desktop Subscription 契約満了の 14 日前に通知する機能があります。また、Desktop Subscription 契約の満了日が近づくと、契約管理者として登録されている方に定期的なリマインダーメールが送信されます。業務が中断することのないよう、契約満了日をメモしておき、契約が満了する前に余裕をもって契約を更新することをお勧めします。

## Desktop Subscription 契約の更新手続きはどのようなものですか？

通常、Desktop Subscription 契約の満了日の 90 日前、60 日前、45 日前、30 日前、15 日前に、お客様の組織の契約管理者として登録されている方に通知メールが送信されます。ただし、正確な通知日は地域によって多少異なる場合があります。Desktop Subscription 契約を更新するには、現在の Maintenance Subscription の契約更新手続きと同じように、お近くのオートデスク認定販売パートナーにご連絡いただく必要があります。

## ハードウェアのサポートを購入している場合はどうなりますか？

Autodesk-Certified Third Party Hardware Support (オートデスク認定サードパーティ製ハードウェアサポート)をご契約のお客様は、引き続き最寄りのオートデスク カスタマー サポートにご連絡いただくか、[Autodesk Edge Subscription Portal](#) にログインしてテクニカル サポート リクエストを開いてください。オートデスクは、Autodesk-Certified Third Party Hardware Support (オートデスク認定サードパーティ製ハードウェアサポート)をご契約のすべてのお客様に対し、契約満了まで契約条件に基づいて引き続きサービスを提供します。

## 購入可能なハードウェア サポート契約、または契約で提供されるサービスレベルに変更はありますか？

2016 年 1 月 16 日以降、Autodesk-Certified Third Party Hardware Support (オートデスク認定サードパーティ製ハードウェアサポート)契約と Autodesk On-site Assistance (オートデスク オンサイト アシスタンス)については、オートデスクから購入および更新できなくなります。ハードウェアのサポート契約については、ハードウェア メーカーから直接ご購入いただくか、代理店、または該当機器のサポート認定を受けているオートデスク認定販売パートナーからご購入いただく必要があります。

オートデスクは Hypertec Systems 社と契約を結んでおり、認定販売パートナーが望む場合には、ハードウェア サポートの販売と既存システムのハードウェア サポートの更新ができるようになっています。サポート オプションについては、お近くのオートデスク認定販売パートナーへお問い合わせください。

## 既存のサポート契約またはサービス レベルに変更はありますか？

いいえ。現在のサポート契約またはサービス レベルに変更はありません。

オートデスクは、Autodesk-Certified Third Party Hardware Support (オートデスク認定サードパーティ製ハードウェア サポート)をご契約のすべてのお客様に対し、契約満了まで契約条件に基づいて引き続きサービスを提供します。

## ハードウェアに関する問題はどこに相談すればよいですか？

ハードウェアに関する質問または問題について、**Autodesk-Certified Third Party Hardware Support (オートデスク認定サードパーティ製ハードウェア サポート)**をご契約のお客様は、引き続きオートデスク カスタマー サポートにお問い合わせください。サードパーティ ベンダーからハードウェアおよび/またはハードウェア サポート契約を購入されたお客様は、購入されたサードパーティ ベンダーに直接お問い合わせいただくか、サポート リクエストを開いてください。

オートデスク ソフトウェアに関する質問または問題について、**Autodesk Maintenance Subscription** をご契約のお客様は、最寄りのオートデスク カスタマー サポートにご連絡いただくか、[Autodesk Edge Subscription Portal](#) にログインしてテクニカル サポート リクエストを開いてください。

## Autodesk Smoke にはどのような変更がありますか？

現時点では、Autodesk® Smoke® への変更については発表されていません。Smoke には既に Desktop Subscription (期間契約) が用意されており、今後もプロフェッショナルのビデオ編集者向けの低コストの編集およびフィニッシング ツールとして提供されます。

## 今後のスケジュールについて教えてください。

- **2015 年 11 月 4 日** お客様は、Flame および Lustre の Desktop Subscription (期間契約) を購入すること、独自にハードウェアを購入すること、Flame を購入していなくても Flare および Flame Assist を購入することができるようになります。
- **2015 年 11 月 24 日** Autodesk Flame 2016 Extension 2 をダウンロードしていただくことで、Mac OSX で Flame を利用できるようになります。
- **2016 年 1 月 16 日** オートデスクはコンピュータ ハードウェアと周辺機器または Autodesk-Certified Third Party Hardware Support (オートデスク認定サードパーティ製ハードウェア サポート)契約の直販を終了します。
- **2016 年 7 月 1 日** オートデスクはソフトウェア アップグレードの販売を終了します。

Autodesk、オートデスクのロゴ、および Flame、Lustre、Flare、Maya、3ds Max、Smoke は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。©2015 Autodesk, Inc. All rights reserved.

Autodesk, the Autodesk logo, Flame, Lustre, Flare, Maya, 3ds Max and Smoke are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document. ©2015 Autodesk, Inc. All rights reserved.