

Media & Entertainment Collection への変更

お客様向けよくある質問と回答(FAQ)

目次

1.0	概要	3
1.1	Media & Entertainment Collection の変更点を教えてください。	3
1.2	オートデスクがこのような変更を行う理由は何ですか?	4
1.3	Media & Entertainment Collection にはどのようなお客様が適していますか?	4
1.4	Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) とは?	4
1.5	クラウド利用権とは?	4
1.6	他にはどのような変更が行われるのですか?	4
1.7	Media & Entertainment Collection にさらに製品が追加される予定はありますか?	4
2.0	価格と購入	5
2.1	Media & Entertainment Collection の価格は変更されますか?	5
2.2	現在の Media & Entertainment Collection のサブスクリプションメンバーが SketchBook およびクラウド利用権にアクセスするために、何か特別なことをする必要はありますか?	5
2.3	Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンはいつから購入可能ですか?	5
2.4	Media & Entertainment Collection のサブスクリプションが更新時期を迎えたものの、最初のサブスクリプションを認定販売パートナー経由で購入していない場合、どのようにすれば更新時に Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンを利用できますか?	5
2.5	Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンは世界各地で購入可能ですか?	5
2.6	どのようにして Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンにアクセスできますか?	6
2.7	Media & Entertainment Collection の既存のサブスクリプションメンバーは、Arnold の権利を得ますか? ..	6
2.8	2017 年 9 月 7 日より前に Media & Entertainment Collection のサブスクリプションを新規購入または更新しても、Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンの対象になりますか?	6
2.9	Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) は単体で購入できますか?	6
2.10	単体の Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) はいつ、どこで販売予定ですか?	6
2.11	Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) の価格は?	7
2.12	Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) の購入方法は? 何か制限はありますか?	7
3.0	Media & Entertainment Collection への移行	8
3.1	保守プランを契約中ですが、Media & Entertainment Collection に切り替えたいと思っています。可能でしょうか?	8
3.2	単体製品 (3ds Max や Maya など) のサブスクリプションを契約している場合、Media & Entertainment Collection に切り替えられますか?	8
3.3	単体製品 (3ds Max や Maya など) の保守プランから、Media & Entertainment Collection のサブスクリプションに切り替えられますか?	8
4.0	サポート	9
4.1	Arnold または Media & Entertainment Collection のサポートに変更はありますか?	9
5.0	学生と教育機関	9
5.1	学生や教育機関にとって、この変更にはどのような意味がありますか?	9

1.0 概要

オートデスクは、Media & Entertainment Collection に含まれるソフトウェアに、新たに Sketchbook for Enterprise が追加され、3ds Max および Maya のサブスクリプション特典として、クラウド利用権が含まれるように変更を加えます。

また、2 つのキャンペーンが利用可能になります。

- Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンは、Arnold レンダラのライセンスを 5 本分ディスカウント
- Arnold 5 ライセンスキャンペーンは、Arnold レンダラのライセンスが 5 本で 227,500 円(税抜)

以下に、主な日程と概要を説明します。

2017 年 8 月 7 日: Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)がスタートします。

2017 年 8 月 30 日: 3ds Max および Maya の新しいサブスクリプション特典として、クラウド利用権が追加されます。Maya および 3ds Max は Media & Entertainment Collection に含まれています。

2017 年 9 月 7 日: 更新された Media & Entertainment Collection が購入可能になります。また、Media & Entertainment and Arnold キャンペーンがスタートします。

Media & Entertainment Collection は、ゲーム、映画、テレビ業界のお客様に、より多くの価値、さらなる柔軟性、さらなる簡易化を提供します。3ds Max、Maya、リアリティ キャプチャおよび 3D スキャン ソフトウェアなどの幅広い重要な 3D ソフトウェアを含む Media & Entertainment Collection を使用すれば、すべての必要なツールにすばやくアクセスして、必要な機能を必要なときに使用できます。もちろん Media & Entertainment Collection はサブスクリプションで使用可能なため、前バージョンのソフトウェアの使用や直接的な技術サポートなど、すべてのオートデスク サブスクリプション特典を利用できます。

1.1 Media & Entertainment Collection の変更点を教えてください。

2017 年 9 月 7 日以降、クラウド利用権および SketchBook for Enterprise が Media & Entertainment Collection の一部として含まれる予定です。加えて、Media & Entertainment Collection の新しいサブスクリプションメンバーおよびサブスクリプション契約を更新するお客様は、キャンペーンを通して Arnold レンダラのライセンスを 5 本分ディスカウント価格で入手できます。これらの更新により、レンダリングおよびクラウドがさらに利用しやすくなり、最終的には Media & Entertainment Collection のサブスクリプションメンバーにより多くの価値がもたらされます。

1.2 オートデスクがこのような変更を行う理由は何ですか？

サブスクリプション方式のビジネスに移行する一環として、オートデスクはサブスクリプションメンバーへの継続的な価値の提供に取り組んでいます。Media & Entertainment Collection は、ビジュアル エフェクトおよび 3D コンテンツ制作に必要なクリエイティブ ツールを提供します。クリエイターは強力な Arnold レンダリング ソフトウェアにより、真にエンドツーエンドのクリエイティブ ワークフローを実現できます。Media & Entertainment Collection に対するこれらの変更により、このサブスクリプションはより強力かつ柔軟になり、最終的には個人のクリエイターにもクリエイティブ チームにも必要なツールを提供できます。

1.3 Media & Entertainment Collection にはどのようなお客様が適していますか？

Media & Entertainment Collection は、ゲーム、映画、テレビ業界において、コンテンツ制作に柔軟性やさまざまなオプションを求めるお客様、複数のツールをいつでも自由に使えるようにしたいお客様に最適です。Maya および 3ds Max のクラウド利用権、SketchBook for Enterprise の追加、Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンによる Arnold へのアクセスによって、VFX およびアニメーションワークフローを強化します。

1.4 Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン) とは？

Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン) とは、複数の Arnold レンダラ ライセンスがまとめられたもので、ローカルまたはクラウドで使用できます。オートデスクが最初に提供する Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン) は 5 本の Arnold ライセンスが含まれています。Arnold ライセンスには最近変更が加えられました。詳細については、[Autodesk Knowledge Network の FAQ](#) を参照してください。

1.5 クラウド利用権とは？

クラウド利用権とは、3ds Max、Maya、Arnold のサブスクリプションメンバーが、インターネット上の複数のコンピューターを介してリモート バッチ機能を実行できる権利です。クラウド利用権の詳細については、Autodesk Knowledge Network の[クラウド利用権の FAQ](#) を参照してください。

1.6 他にはどのような変更が行われるのですか？

2017 年 9 月 7 日以降、Media & Entertainment Collection に SketchBook for Enterprise も含まれるようになります。これはイラスト、コンセプト アート、ストーリーボードその他に使用できるドローイング アプリケーションです。[SketchBook for Enterprise](#) の追加により、コンテンツ制作においてさらなるオプションと高い柔軟性を提供します。

1.7 Media & Entertainment Collection にさらに製品が追加される予定はありますか？

すぐに変更を加える計画はありませんが、これはコレクションによるサブスクリプション モデルのメリットです。オートデスクは、サブスクリプションメンバーのためにいつでも価値を追加できるように柔軟に対応しています。

2.0 価格と購入

2.1 Media & Entertainment Collection の価格は変更されますか？

いいえ。現時点では、Media & Entertainment Collection の価格を変更する予定はありません。

2.2 現在の Media & Entertainment Collection のサブスクリプションメンバーが SketchBook およびクラウド利用権にアクセスするために、何か特別なことをする必要はありますか？

いいえ。2017 年 9 月 7 日、SketchBook for Enterprise は自動的に Media & Entertainment Collection の一部として Autodesk アカウントに含まれます。また、Maya および 3ds Max のクラウド利用権がサブスクリプション特典になります。

2.3 Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンはいつから購入可能ですか？

Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンは、2017 年 9 月 7 日から 2018 年 2 月 28 日まで購入可能です。

2.4 Media & Entertainment Collection のサブスクリプションが更新時期を迎えたものの、最初のサブスクリプションを認定販売パートナー経由で購入していない場合、どのようにすれば更新時に Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンを利用できますか？

Media & Entertainment Collection のサブスクリプションの更新時期を迎えたお客様が、Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンに関心をお持ちの場合は、更新日より前に最寄りの認定販売パートナーにお問い合わせ、お客様がキャンペーンの対象になるかどうかを確認する必要があります。

お客様がキャンペーンの対象となる場合は、Autodesk アカウントで自動更新をキャンセルしてください。自動更新をキャンセルする方法は、[こちら](#)で確認できます。これにより、認定販売パートナーが Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンの新しいサブスクリプションとして処理できます。最寄りの認定販売パートナーは[こちら](#)を参照してください。

2.5 Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンは世界各地で購入可能ですか？

はい。Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンは世界各地で展開されます。

2.6 どのようにして Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンにアクセスできますか？

Autodesk アカウントにログインすると、2 つの契約を確認できます。1 つは Media & Entertainment Collection、もう 1 つは 5 本の Arnold ライセンスです。

2.7 Media & Entertainment Collection の既存のサブスクリプションメンバーは、Arnold の権利を得ますか？

いいえ。Media & Entertainment Collection の既存のサブスクリプションメンバーは、Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンの Arnold の権利を得ることはできません。Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンは、2017 年 9 月 7 日以降、Media & Entertainment Collection のサブスクリプションを新規購入または更新したお客様が利用できます。

ただし、2017 年 8 月 7 日から単体で利用可能になる Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) は購入可能です(詳細は 2.9、2.10、2.11、2.12 を参照してください)。

2.8 2017 年 9 月 7 日より前に Media & Entertainment Collection のサブスクリプションを新規購入または更新しても、Media & Entertainment Collection and Arnold キャンペーンの対象になりますか？

いいえ。Media & Entertainment and Arnold キャンペーンは、2017 年 9 月 7 日以降、Media & Entertainment Collection のサブスクリプションを新規購入または更新した場合のみ利用可能です。

2.9 Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) は単体で購入できますか？

はい。2017 年 8 月 7 日より、オートデスク認定販売パートナーを通してのみ、Arnold 5 ライセンス の単体のキャンペーンで購入できます。

2.10 単体の Arnold Pack (Arnold 5 ライセンス キャンペーン) はいつ、どこで販売予定ですか？

Arnold 5 ライセンス (5 本の年間サブスクリプション ライセンス) キャンペーンは、世界各国*で 2017 年 8 月 7 日から 2017 年 10 月 20 日まで購入可能です。

*インドおよび韓国は、2017 年 9 月 7 日から 2017 年 10 月 20 日までとなります。

2.11 Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)の価格は?

Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)は、227,500 円(税抜)です。それに対して、Arnold の(年間)サブスクリプション ライセンスを 5 本別々に購入した場合の価格は、現在 455,000 円(税抜)です。つまり、Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)を購入した方が、個別で年間サブスクリプションライセンスを購入するよりも大変お得です。Arnold の価格の概要は以下のとおりです。

実施される変更	キャンペーン	希望小売価格 (SRP)*	購入先		
			認定販売 パートナー	Solid Angle オンラインストア	Autodesk 公式ストア
サブスクリプション/レンタル					
新規	Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)	227,500 円 (税抜)/年	あり	なし	なし
変更なし	年間サブスクリプション	91,000 円 (税抜)/年	あり	なし	なし
変更なし	月間 ¹ サブスクリプション	\$65/月	なし	あり	なし
保守プラン					
変更なし	フローティング保守	34,000 円 (税抜)	あり	なし	なし
永久ライセンス					
2018 年 4 月 30 日まで	フローティング永久 ²	153,000 円 (税抜) ³	あり	なし	なし

1 月間サブスクリプションは、Solid Angle オンラインストアでのみ購入可能です。

2 オートデスクは Arnold 永久ライセンスの販売を 2018 年 4 月 30 日に終了します。それまでは、Arnold のフローティング永久ライセンスを購入いただけます。

3 保守を除く永久ライセンスの価格です。Solid Angle は以前、永久ライセンス(ノードロックは \$790、フローティングは \$1,220)に 12 カ月の保守プランをバンドルしていました。

* 表示されている希望小売価格は、日本における当該製品またはサービスに対するオートデスクの希望小売価格(税抜)を示します。希望小売価格には、インストール費は含まれません。販売価格はオートデスク認定販売パートナーが決定します。希望小売価格は参考値としてご了承ください。その他の使用条件が適用される場合もあります。オートデスクには、該当製品およびサービスの希望小売価格、提供内容、および仕様を予告なく変更する権利があります。また、本コンテンツに文字の誤り、グラフィックス上の誤り、その他のエラーがあっても、これに対して当社では責任を負いませんので、予めご了承ください。

2.12 Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)の購入方法は? 何か制限はありますか?

Arnold Pack(Arnold 5 ライセンス キャンペーン)を購入するには、オートデスク認定販売パートナーにお問い合わせください。Arnold 5 ライセンス を購入できる数に制限はありません。

3.0 Media & Entertainment Collection への移行

3.1 保守プランを契約中ですが、Media & Entertainment Collection に切り替えたいと思っています。可能でしょうか？

はい。保守プランからサブスクリプションに切り替えられます。更新時、保守プランの更新と同じ費用でサブスクリプションに移行するか、特別価格で Media & Entertainment Collection などの業界別コレクションに切り替えるかを選択できます。更新を継続する限り、保守プランの更新価格や新規サブスクリプションの購入価格よりもお得な特別価格を利用できます。

3.2 単体製品(3ds Max や Maya など)のサブスクリプションを契約している場合、Media & Entertainment Collection に切り替えられますか？

はい。単体製品から Media & Entertainment Collection に切り替えることができます。切り替えについての詳細は、オートデスク認定販売パートナーにお問い合わせください。

3.3 単体製品(3ds Max や Maya など)の保守プランから、Media & Entertainment Collection のサブスクリプションに切り替えられますか？

はい。単体製品の保守プランから Media & Entertainment Collection に切り替えることができます。

4.0 サポート

4.1 Arnold または Media & Entertainment Collection のサポートに変更はありますか？

いいえ。Arnold および Media & Entertainment Collection のサポートへの変更はありません。Arnold の技術サポートについては、[Arnold Support サイト](#)を参照するか、support@solidangle.com にお問い合わせください。Media & Entertainment Collection などのオートデスク製品の技術サポートを受けるには、Autodesk アカウントにログインして、サポート リクエスト セクションでケースを作成してください。

5.0 学生と教育機関

5.1 学生や教育機関にとって、この変更にはどのような意味がありますか？

Media & Entertainment Collection のサブスクリプションを契約している学生および教育機関は、SketchBook for Enterprise を利用できるようになります。教育機関は、[Autodesk EDU ポータル](#)を介した標準プロセスを使用して、学校用に Arnold を入手できます。学生が Arnold を入手するには、学生版の Maya または 3ds Max を入手する必要があります。現在 Arnold は、シングルユーザー サブスクリプションでは提供されていないため、学生が個人で使用することはできません。

Autodesk 公式ストアからサブスクリプションを購入する際は、提供されるサブスクリプションの契約期間に基づいた月間または年間の固定料金の支払いで自動更新されます。製品および言語や地域によっては、特典や購入オプションの一部をご利用いただけない場合があります。

Autodesk、オートデスクのロゴ、3ds Max、Maya、および SketchBook は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。
© 2017 Autodesk, Inc. All rights reserved.

Autodesk, the Autodesk logo, 3ds Max, Maya, and SketchBook are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.
© 2017 Autodesk, Inc. All rights reserved.